VISSZÁRU JEGYZŐKÖNYV

Jegyzőkönyv száma: ………………………………………………

**1. Az eladó adatai**

Cégnév: "Velox Trade" Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Velox Trade Kft.)

Székhely: 4432 Nyíregyháza, Csongor út 45. Cégjegyzékszám: 15-09-079026

**2. A vevő adatai**

Név: …………………………………………………………………

Cím: …………………………………………………………………

**3. Jármű adatai**

Típus : : …………………………………………………………………

Hengerűrtartalom : : ………… ccm

Gyártási év : …………

Km óra állás beszereléskor : : …………………………………………………………………

Km óra állás meghibásodáskor : : …………………………………………………………………

Alvázszám : …………………………………………………………………

Motorszám : …………………………………………………………………

Üzemanyag: benzin diesel gáz elektromos

Használati mód \*: Szgk / Taxi / Tgk. / Munkagép

**4. A termék adatai**

Cikkszám: ……………………………………………………… Darab …………………

A termék vételára: …………

**5. Meghibásodás körülményei**

Beszerelés időpontja : ………………… év, ………………… hó, ………………… nap

Meghibásodás ideje : ………………… év, ………………… hó, ………………… nap

Beszerelő műhely neve: ……………………………………………………………………………………...

Hibajelenség pontos leírása: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Beleegyezem a szakvéleményhez szükséges roncsolásos vizsgálat elvégzéséhez: igen nem

Beleegyezem, hogy személyes adataimat a reklamáció ügyintézés céljából feldolgozzák: igen nem

**6. A vevő kérése (a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog):**

* kijavítás
* kicserélés
* árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
* termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
* egyéb: ………………………………………………………………………………………………..

**7. A vevő kérésének jogalapja\*:**

* kellékszavatosság
* termékszavatosság
* távollevők közötti kötött szerződések esetén jogszabályon alapuló elállási jog

\* Ha a vevő erre a kérdésre nem válaszol, akkor a kellékszavatosság mezőt kell bejelölni.

**8. Az igény rendezésének módja:**

* elutasítás indoka: …………………………………………………………………………………...
* kijavítás
* kicserélés
* árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
* termék visszaadása és a vételár visszakérése (elállás)
* egyéb\*: ……………………………………………………………………………………………..

\* Az egyéb mezőben kell megadni, ha a Velox Trade Kft. az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.

Ha nem a vevő kérésének megfelelően rendezték az igényét, akkor ennek indoka: ……………………………………………………………………………………………………………

**9. A termék kijavításra, vizsgálatra átvétele esetén:**

A termék Velox Trade Kft. általi átvételének időpontja: …………………………………………………….

A vevő a kijavított terméket az alábbi napon veheti át: …………………………………………….

A hiba bejelentésének időpontja minden esetben: a jegyzőkönyv kelte.

**10. A vevő tájékoztatása**

Fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Ha a Velox Trade Kft. a terméket annak kijavítása illetve szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében veszi át, akkor a jegyzőkönyv egyben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 6. § (1) - (2) bekezdéseiben meghatározott elismervénynek is minősül.

Dátum: ……………………………………

Aláírás:…………………………………………………………………………………