Utólagos tájékoztatás vevői szavatossági igény rendezéséről

**Tisztelt Ügyfelünk!**

A … számú … kelt jegyzőkönyvön bejelentett kérését megvizsgáltuk és annak rendezéséről az alábbiak szerint döntöttünk:

* kijavítás
* kicserélés
* árleszállítás (ellenszolgáltatás arányos leszállítása)
* termék visszaadása és a vételár visszatérítése
* egyéb: ……………………………………………………………………………………………..
* elutasítás indoka: …………………………………………………………………………………...

A vevő kérésétől eltérő döntés esetén ennek indoka: ……………………………………………………………………………………………………………

Tájékoztatjuk, hogy megvizsgálásra esetlegesen átvett termékét a hivatkozott jegyzőkönyvben megjelölt időpontban veheti át.

Tájékoztatjuk, hogy elutasítás esetén Ön a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Kelt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, 2019\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "Velox Trade" Korlátolt Felelősségű Társaság